

Case study e-Facturatie: Zevij

Over Zevij

Zevij is een inkooporganisatie voor de technische groothandel en de ijzerwarenvakhandel. Met een omzet van € 235 miljoen is Zevij één van de grootste inkooporganisaties in de branche. Zevij is al bijna 25 jaar bezig met EDI waarvan de laatste 10 jaar zeer actief. De communicatie ging via FTP en het X.400 netwerk waarbij verschillende software pakketten werden gebruikt. Het aantal bestandsformaten was beperkt en voor het aanpassen ervan was Zevij afhankelijk van derden. De belangrijkste openstaande wensen waren papierloos factureren en het kunnen verzenden van Pricat berichten. Om dit te verwezenlijken koos Zevij voor de DocTrails oplossing van D Soft. Dagelijks verstuurt Zevij nu, via de oplossing van D Soft, 2850 elektronische facturen naar de aangesloten leden. Momenteel zijn 35 groothandels, met in totaal 250 vestigingen in Nederland en België, aangesloten bij Zevij.

Waarom koos Zevij voor D Soft?

Op basis van doelstellingen en uitgangspunten heeft bij Zevij een selectietraject plaatsgevonden. Uiteindelijk is D Soft geselecteerd om hun voorgestelde oplossing te integreren in de bestaande situatie bij Zevij. Daarbij moesten zowel interoperabiliteit als controleerbaarheid gewaarborgd zijn.

De DocTrails oplossing van D Soft is eenvoudig te integreren in de bestaande toepassing en ICT infrastructuur, en laat toe om eenvoudig elektronische facturen te bezorgen aan klanten. Dankzij DocTrails worden de kosten gereduceerd, de service naar de klanten en leveranciers verbeterd en de bedrijfsefficiëntie verhoogd. Berichten die via DocTrails ontvangen worden, staan immers meteen in het gewenste formaat en kunnen bijgevolg ingelezen worden in het ERP- of boekhoudpakket van de bestemming.

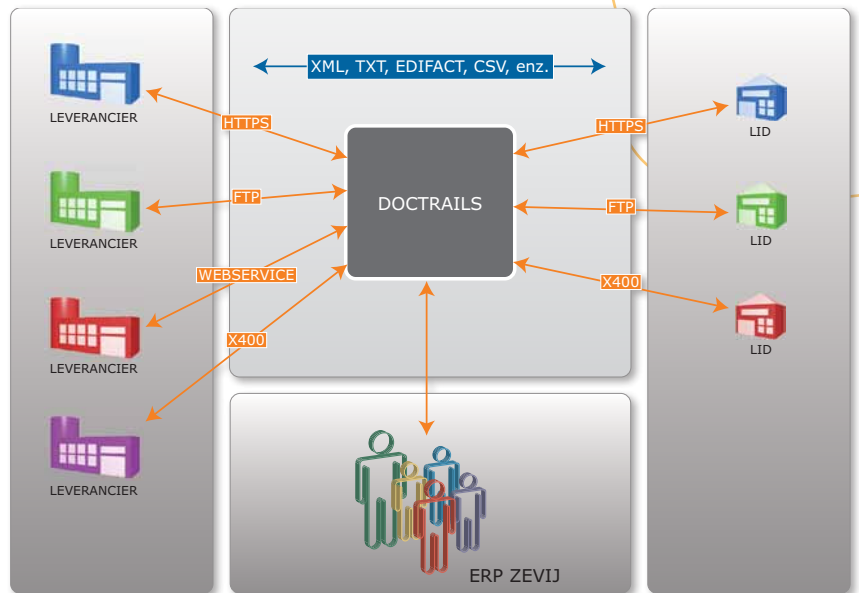
Zevij realiseerde een belangrijke besparing door alle uitgaande facturatie elektronisch te laten verlopen. “De kosten voor de facturen van gemiddeld 3 vellen papier per dag liepen hoog op”, weet Ton Kranenburg, toenmalig manager financiën en ICT bij Zevij. “En dan waren er nog de arbeid en de verzendkosten. Sinds we elektronisch factureren realiseert de boekhoudafdeling anderhalf uur tijdswinst per dag.” Bij elke elektronische factuur van Zevij zit een elektronische kopie van de originele aankoopfactuur die Zevij van de leverancier ontving. Verder verloopt ook alle communicatie, zoals bestelbonnen en orderbevestigingen, volledig papierloos.

Dankzij de implementatie van DocTrails is het voor Zevij vandaag ook een stuk makkelijker om de facturen van leveranciers elektronisch te ontvangen. Voorheen werkte Zevij op basis van een eigen bestandsformaat en EDIFACT. De toeleveranciers waren verplicht zich naar die formaten te schikken. Met de komst van DocTrails is de technische drempel voor de elektronische factuur van de toeleveranciers veel minder hoog. Het systeem leest alle standaardformaten op voorwaarde dat de juiste velden aanwezig zijn. Intussen zijn meer dan honderd leveranciers op elektronische facturatie overgestapt.

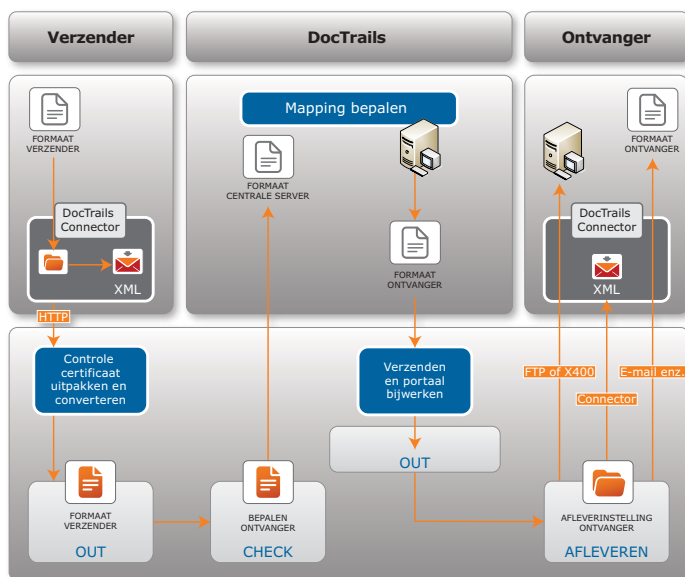
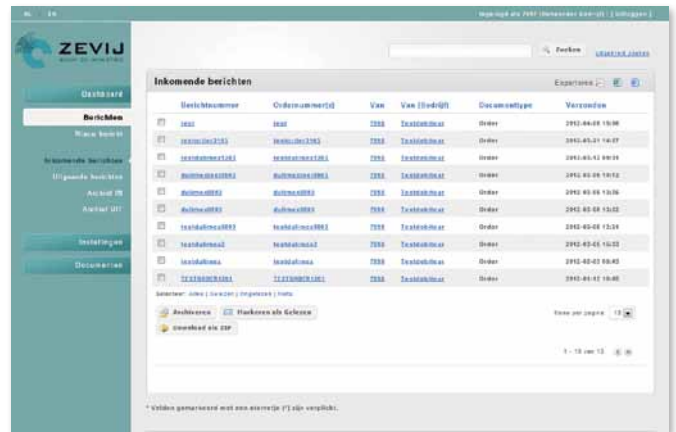


De DocTrails oplossing

D Soft ontwikkelde voor Zevij een toepassing, Zevij Portal, gebaseerd op DocTrails. Deze toepassing zorgt voor de vertaling en opvolging van de diverse berichttypes en -formaten tussen leden, leveranciers en Zevij zelf.



Gebruikers versturen berichten naar Zevij Portal via X.400, via het portaal of via een kleine component die draait binnen het eigen netwerk: de DocTrails Connector. Het portaal geeft een overzicht van alle binnenkomende, uitgaande en foutieve berichten.



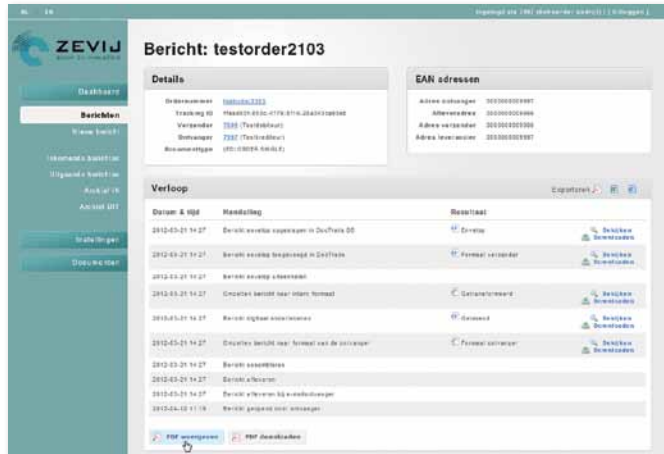
De DocTrails Connector

De DocTrails Connector pikt bestanden op zodra die binnenkomen in een configureerbare map, encodeert ze als Base64 string in een XML-enveloppe en ondertekent deze met het digitaal certificaat van de verzender. Via een beveiligde SSL-verbinding wordt de ondertekende XML-enveloppe verstuurd naar het platform en daar verder verwerkt. Aan de hand van de folder wordt herkend over welk type bericht het gaat. Vanaf de centrale server wordt bepaald welke soorten berichten mogelijk zijn op basis van een vertaaltabel. Men kan dus nooit berichten verzenden die niet in de server zijn opgenomen als "te vertalen berichten".

Het portaal

De gebruikers zien hun berichten in een configureerbare portaalomgeving. Alle details van het bericht, inclusief de vertaling tussen het aangeleverde berichtformaat en het gewenste formaat, kunnen opgevraagd worden. Aan de hand van iconen is steeds de status van het bericht te zien. Verzenders, vb. de leden, kunnen samengestelde orders naar verschillende leveranciers sturen in één enkel bericht. DocTrails zorgt ervoor dat zo'n order gesplitst en afgeleverd wordt bij de overeenkomstige leveranciers.

Gebruikers kunnen zich aanmelden op het portaal met gebruikersnaam en wachtwoord, maar ook met een digitaal certificaat. Zevij Portal is ook voorzien van een eigen CA (Certificaat Autoriteit) om geautomatiseerd certificaten uit te reiken. Na het verzenden van de berichten, bij voorkeur via de DocTrails Connector, worden de berichten verwerkt door de centrale server. De informatie over deze berichten wordt gegeven via het beveiligd portaal op internet.



Een bericht wordt verzonden naar de ontvanger vermeld in de enveloppe. Op basis van het EAN adres van de ontvanger wordt bepaald wat zijn gewenste formaat is. Op deze wijze kan de verzender altijd zijn eigen formaat aanbieden bij de centrale server en wordt de vertaling automatisch verzorgd. Van ieder XML-bericht wordt een voorvertoning in PDF-formaat gemaakt. Dit gebeurt volledig dynamisch door DocTrails. De vormgeving kan per leverancier ingesteld worden. Op die manier krijgt ieder lid de facturen van de leveranciers in hun eigen stijl.

De gebruikers beschikken over een uitgebreide zoekfunctionaliteit. Dat kan op basis van verschillende criteria zoals datum, berichttype, GLN-codes, originele ordernummers, enz.

