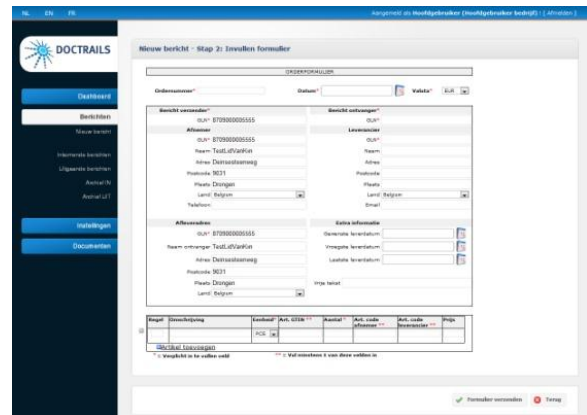


DOCTRAILS MODULE: MESSAGE FLIPPING

INTRODUCTIE – PROBLEEMSTELLING

In een aantal gevallen zijn ontvangers niet ingericht om op een eenvoudige manier een ontvangen bericht te beantwoorden. Het kan zijn dat er geen automatische koppeling voorzien is tussen het ERP/boekhoudpakket en het berichtenplatform. In een concreet geval kan een onderneming een order ontvangen en daar vervolgens op antwoorden door een orderbevestiging terug te sturen naar de verzender.

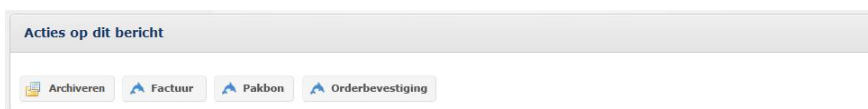


OPLOSSING

DocTrails biedt via de module "Message Flipping" de mogelijkheid om berichten te converteren naar een ander type.

De gebruiker zal het bericht selecteren en dan via 'Acties' een orderbevestiging, pakbon of factuur aanvragen. DocTrails zal het bronbericht omzetten in het doelbericht en in het portaal aan de gebruiker aanbieden. Hierbij wordt alle relevante informatie uit het bronbericht overgenomen in het doelbericht. Het gaat hier met name om vb. artikel gegevens, prijs informatie, enz.

De gebruiker kan nu het doelbericht, vb. een factuur, bekijken in het portaal en waar nodig corrigeren en aanvullen met nieuwe informatie zoals leveringsvoorwaarden. De beheerder kan voor elk veld in het ingaveformulier een aantal mechanismen inschakelen om de gebruiker te helpen bij het invullen ervan. Zo zijn er voorzieningen om velden automatisch in te vullen op basis van waarden in een databank. Op die manier is het mogelijk om automatisch een artikelomschrijving op te halen bij het ingeven van een artikelnummer.



Tenslotte gaat de gebruiker akkoord, plaatst een digitale handtekening en verzendt het nieuwe bericht terug. Op die manier kan op eenvoudige wijze om het even welk bericht door een gebruiker omgezet worden naar een ander bericht en teruggestuurd worden.

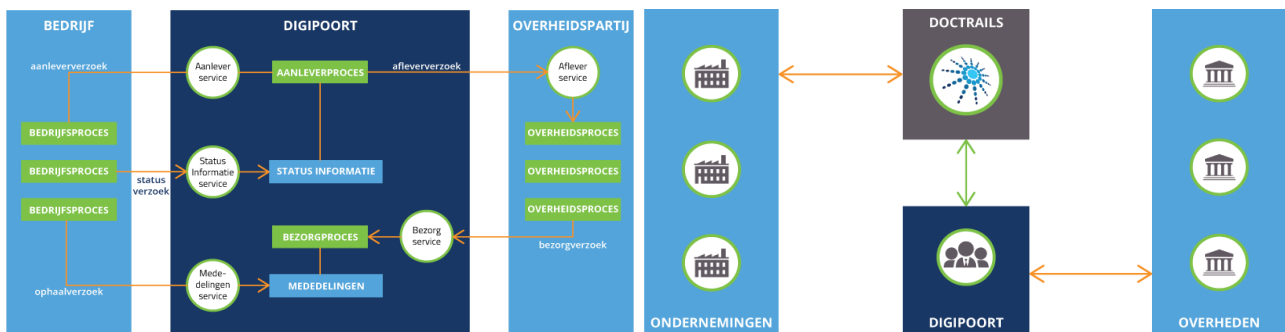


DOCTRAILS MODULE: KOPPELING DIGIPOORT

INTRODUCTIE - PROBLEEMSTELLING

In verschillende landen van de Europese Unie zijn er initiatieven van de overheden om een groter draagvlak te creëren voor elektronische berichten en meer bepaald elektronische facturen. In veel gevallen speelt de overheid een belangrijke rol omdat zij grote hoeveelheden facturen ontvangt van het bedrijfsleven, B2G. Specifiek voor de Nederlandse markt werd door Logius, een departement van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, een platform ontwikkeld dat ondernemers de mogelijkheid biedt om facturen naar de verschillende overheden te sturen, met name Digipoort.

Digipoort is het elektronische postkantoor van de Nederlandse overheid. Via één elektronische ingang kunnen verschillende berichtenstromen lopen, waaronder belastinggegevens richting Belastingdienst, inklaringsgegevens richting Douane ... Digipoort heeft verschillende koppelvlakken (zoals SMTP, FTP, SOAP & HTTPS).



OPLOSSING

In de meeste gevallen zal de onderneming via zijn eigen software de factuur opmaken en afleveren aan DocTrails. De factuur wordt via de connector aangeleverd aan DocTrails die beschikt over een Digikoppeling op basis van de koppelvakstandaarden. DocTrails voorziet ook een webformulier voor ondernemingen die elektronische facturen niet op een geautomatiseerde manier kunnen aanleveren. Op berichtniveau wordt beveiliging verzekerd door middel van WS-Security.

De berichten zijn beveiligd met een digitale handtekening. DocTrails zorgt voor de ondertekening ervan met een PKI-overheid certificaat en het beveiligd aanbieden van het bericht over het Internet aan Digipoort.

Via de module "Koppeling Digipoort" beschikt een DocTrails platform over een geavanceerd mechanisme om berichten bij de Nederlandse overheden af te leveren.



DOCTRAILS MODULE: GLN MATCHING

INTRODUCTIE - PROBLEEMSTELLING

De communicatie tussen verzender en ontvanger verloopt in normale omstandigheden zonder problemen. In veel gevallen wordt het GLN gebruikt om de bestemming te identificeren. Het kan echter voorkomen dat een verzender de precieze identificatie van de bestemming niet kent of niet kan exporteren. Wanneer zo'n bericht aangeleverd wordt zal het door DocTrails geweigerd worden omdat de bestemming niet gekend is. De verzender van het bericht wordt dan wel verwittigd dat het bericht niet verwerkt kon worden. In de praktijk blijkt het niet altijd eenvoudig en voor de hand liggend dat de verzender het exportformaat aanpast.

OPLOSSING

DocTrails biedt via de module "GLN Matching" de mogelijkheid om een bericht met een ontbrekende identificatie van de bestemming toch op de juiste plaats af te leveren. Het systeem werkt als volgt: bij de verzender zullen een aantal sleutelvelden gedefinieerd worden. De beheerder kan kiezen uit een aantal standaard velden, zoals de naam of het e-mail adres. Indien gewenst kunnen andere sleutels en ook combinaties ervan voorzien worden.

Uitgaande flows voor de gebruiker

Flow	GLN Matching	Berichtroutering	Verwijderen
XML.DESADV.ENVELOPES.WEBFORM.INPLAT			
TXT.INVOICE.ENVELOPES.DOM.INPLAT			
XML.ORDERRSP.ENVELOPES.WEBFORM.INPLAT			
XML.ORDER.ENVELOPES.WEBFORM.INPLAT			

[Flow toevoegen](#)

Wanneer de verzender berichten verstuurt zonder GLN van de bestemming dan worden deze berichten verzameld in een apart postvak en wordt de beheerder daarover via e-mail geïnformeerd.

Berichten zonder gekende ontvanger

Bestandsnaam	Aantal pogingen	Eerste poging	Gevonden matchcriteria
9.16240.65104.204.1.xml	1	2012-01-11 10:02:19	E-mailadres Adres

Items per pagina: 10

De beheerder zal zich aanmelden en in dit postvak een bericht selecteren en vervolgens de juiste bestemming ingeven. Vanaf dat moment worden alle berichten in het postvak volgens hetzelfde mechanisme verwerkt. Wanneer de verzender op een later tijdstip een gelijkaardig bericht zonder bestemming instuurt zal DocTrails "geleerd" hebben hoe en aan wie het bericht moet afgeleverd worden.



DOCTRAILS MODULE: RAPPORTERING

INTRODUCTIE - PROBLEEMSTELLING

Het DocTrails portaal voorziet standaard in een aantal voor de hand liggende rapporten, zoals een overzicht van de laatste inkomende en uitgaande berichten ...

Inzage verkrijgen in de verstuurde en ontvangen berichten is voor een beheerder van een platform van vitaal belang. Ondanks het feit dat DocTrails standaard verschillende rapporten voorziet, bestaat de kans dat een specifiek rapport voor een specifieke behoefte niet voorhanden is.

OPLOSSING

DocTrails biedt via de module "Rapportering" de mogelijkheid om andere rapporten te gebruiken.

Deze rapporten worden specifiek in functie van de vraag en wensen van de beheerder aangeemaakt en in het DocTrails portaal ter beschikking gesteld. Indien gewenst kunnen rapporten ook zoekcriteria bevatten.

De beheerder kan bij de instellingen van ieder rapport aangeven of en voor wie het rapport zichtbaar zal zijn. Op die manier kan hij instellen dat bepaalde rapporten niet voor alle gebruikers toegankelijk zijn. De afgebeelde informatie in een rapport kan steeds geëxporteerd worden naar Word, Excel en Adobe PDF.

De gebruiker kan aangeven in welke volgorde hij, de rapporten die voor hem beschikbaar zijn, wil afbeelden op het dashboard.

Automatisch verzenden

Verstuur naar: abc@isoft.be;123@isoft.be,...

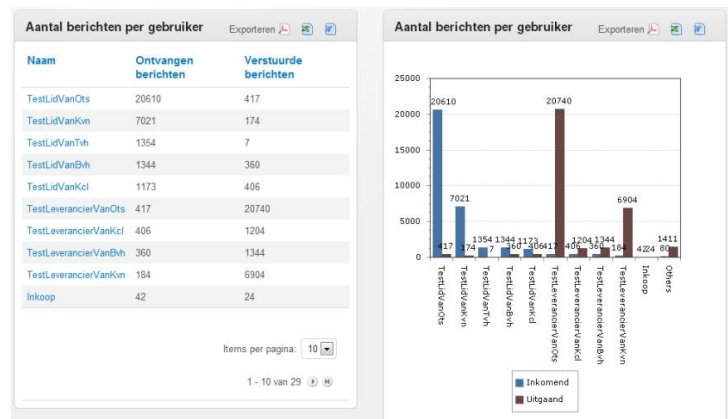
Wanneer:

- Eenmalig start:
- Ieder uur uur:
- Dagelijks M D W D V Z Z
- Maandelijks op:
- Jaarlijks op:

Tot:

Kies formaat:

- Word
- Excel
- PDF



DOCTRAILS

Rapporten op dashboard

- Overzicht 'sinds laatste login'
- Recente berichten - Uitgaand
- Recente berichten - Inkomend
- Recente berichten - Administrator

Andere rapporten

- Merkensteller per gebruiker
- Heartbeat rapport

© Copyright 2011 D Soft | Top | Version 2.4.0.231 on 2012-06-25 09:31:02

Een rapport kan ook via e-mail verstuurd worden. Bij de instellingen kan de gebruiker o.a. de frequentie bepalen (eenmalig, dagelijks, wekelijks ...) en welke personen dit rapport moeten ontvangen.



DOCTRAILS MODULE: FEEDBACK


INTRODUCTIE - PROBLEEMSTELLING

In veel gevallen is het wenselijk dat gebruikers over een bepaald bericht kunnen communiceren met de verzender/ontvanger van dat bericht, bijvoorbeeld over de afhandeling van disputen.

OPLOSSING

DocTrails biedt via de module "Feedback" een overzicht van commentaren bij een inkomend of uitgaand bericht. Voor ieder bericht kan er feedback gegeven worden door de verzender en ontvanger. Op die manier ontstaat er een wisselwerking van vraag en antwoord.

Gebruikers kunnen instellen om automatisch verwittigd te worden via e-mail wanneer de andere partij feedback gegeven heeft.

Het  icoontje geeft aan dat er feedback is voor dat bericht. Door erop te klikken verschijnt de pop-up met de feedback tekst (volledige conversatie of enkel de recentste).



Berichtnummer	Ordernummer(s)	Van	Van (Bedrijf)	Berichttype	Verzonden
123456	11110003	TestLeverancierVanKvn	TestLeverancierVanKvn	Factuur	2012-07-19
123456	11110003	TestLeverancierVanKvn	TestLeverancierVanKvn	Factuur	2012-06-26
123456	11110003	TestLeverancierVanKvn	TestLeverancierVanKvn	Factuur	2012-06-18



Inkomende berichten

Feedback

Omschrijving: Definitieve factuur wordt nog nagestuurd.

OK

Dit venster toont een chronologische opeenvolging van de berichten van de verschillende partijen.



Commentaar op bericht

Aangemaakt op	Commentaar	Toegevoegd door
2012-01-20 08:56:08	Uw factuur met nr. 541288AB van 17/01/2012 is niet in verwerking genomen omwille van het ontbreken van een correct ordernr.	Connected platform
2012-01-23 10:08:49	Akkoord, er wordt een nieuwe factuur gestuurd.	Testbedrijf

Commentaar toevoegen Doorsturen



DOCTRAILS MODULE: DOCUMENT DIGITATION PROCESS

INTRODUCTIE – PROBLEEMSTELLING

Een van de vragen van DocTrails klanten is om de mogelijkheid aan te bieden om papieren documenten in DocTrails te integreren. Daarnaast willen ze ook PDF documenten uit hun boekhoudpakket kunnen aanbieden.

OPLOSSING

Via de module "Document Digitation Process" biedt DocTrails zijn gebruikers de mogelijkheid om papieren en PDF documenten in DocTrails te injecteren.

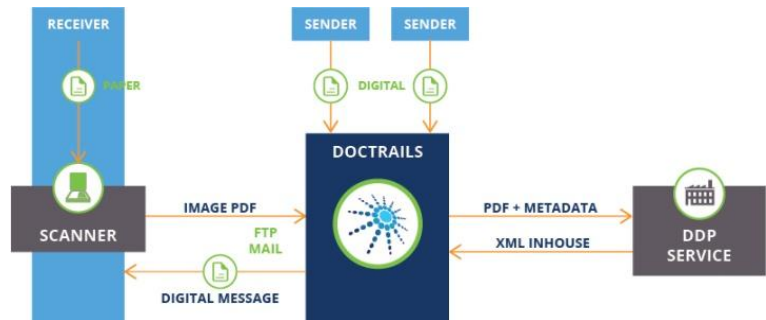
De gebruiker scant zijn papieren facturen in. Hij kan de resulterende image PDF'en afleveren in zijn DocTrails platform op twee manieren. PDF documenten kunnen analoog aangeboden worden aan DocTrails.

Via e-mail

De mailbox van de gebruiker wordt gescand door DocTrails. Wanneer het controlegetal en bijlage van het bericht correct zijn wordt dit verder verwerkt door de DDP service van DocTrails en afgeleverd aan de ontvanger. Indien niet, dan ontvangt de gebruiker een foutmelding.

Via FTP

De FTP folder van de gebruiker wordt gescand door DocTrails. Wanneer een document in de folder geplaatst wordt, wordt die gecontroleerd of het in PDF formaat is en zo verder verwerkt en afgeleverd aan de ontvanger. Indien dit niet zo is krijgt de gebruiker een foutmelding.



Verloop			Exporteren
Datum	Actie	Resultaat	
2014-01-28 11:24	Bericht ontvangen in PDF formaat		Bekijken Downloaden
2014-01-28 11:26	Bericht verstuurd naar DDP service		Bekijken Downloaden
2014-01-29 01:46	XML inhouse ontvangen van DDP service	Formaat ontvanger	Bekijken Downloaden
2014-01-29 01:47	Bericht digitaal ondertekenen	Getekend	Bekijken Downloaden
2014-01-29 01:48	Omzetten bericht naar formaat van de ontvanger		Bekijken Downloaden
2014-01-29 01:48	Bericht assembleren		
2014-01-29 01:48	Bericht afleveren		
2014-01-29 01:48	Bericht afleveren bij e-mailontvanger		
2014-01-29 01:49	Bericht werd gedownload door connector		

[PDF weergeven](#) [PDF downloaden](#)



DOCTRAILS MODULE: ARCHIEF

INTRODUCTIE – PROBLEEMSTELLING

Een van de vragen van DocTrails klanten is om de mogelijkheid aan te bieden om berichten te kunnen archiveren.

OPLOSSING

Via de module "Archief" biedt DocTrails zijn gebruikers (verzender en ontvanger) de mogelijkheid om berichten te archiveren. Bij het archiveren van berichten wordt de getekende XML, de PDF weergave, de trail en metadata bewaard in ene filestore. De gebruiker kan zijn berichten ook opslaan in een zipbestand en die downloaden. Bovendien zijn de gearchi-veerde berichten doorzoekbaar.

Als de Archief module is ingeschakeld krijgen de gebruikers in het portaal een extra menu item waar ze de archivering van zowel inkomende als uitgaande berichten kunnen instellen:

- Berichten automatisch archiveren na x aantal dagen.
- Het aantal berichten dat moeten worden gearchiveerd.

Uitgebreid zoeken

Verzender: Verzonden tussen: en

Berichtnummer: Status:

Tracking ID: Berichttype:

Ordernummer:

EAN ontvanger:

EAN afleveradres:

Inkomende gearchiveerde berichten

Berichtnummer	Ordernummer(s)	Van	Van (Bedrijf)	Berichttype	Verzonden
<input type="checkbox"/> 123456	11110003	TestLeverancierVanKvn	TestLeverancierVanKvn	Factuur	2012-07-19
<input type="checkbox"/> 123456	11110003	TestLeverancierVanKvn	TestLeverancierVanKvn	Factuur	2012-06-26
<input type="checkbox"/> 123456	11110003	TestLeverancierVanKvn	TestLeverancierVanKvn	Factuur	2012-06-18

Selecteer: [Alles](#) | [Geen](#) Items per pagina:

Als de gebruiker klikt op een gearchiveerd bericht verschijnt een pop-up met de trail van het bericht in PDF formaat.



DOCTRAILS MODULE: INTERCONNECTIE

INTRODUCTIE – PROBLEEMSTELLING

Momenteel zijn verschillende DocTrails platformen in gebruik als telkens op zichzelf staande universele berichtenhubs. Iedere implementatie heeft zijn eigen gebruikers (verzenders en ontvangers), waarbij gebruikers van het ene systeem niet kunnen communiceren met gebruikers van het andere systeem. In de praktijk zijn op dit ogenblik veel leveranciers gebruiker op meerdere systemen waarbij ze op ieder systeem afzonderlijk geregistreerd zijn en telkens de volledige onboardingprocedure moet worden doorlopen alvorens berichten te kunnen verzenden of ontvangen.

OPLOSSING

De Interconnectie module staat in voor de interconnectie tussen verschillende DocTrails platformen enerzijds en de andere platformen of boekhoudpakketten anderzijds. Deze module is deels gebaseerd op 'Generiek DocTrails platform', maar is minder uitgebreid.

Voor de ontsluiting van DocTrails in een bredere context is het noodzakelijk om interconnecties te voorzien tussen verschillende DocTrails platformen waardoor het mogelijk wordt om te communiceren over bestaande DocTrails implementaties heen. Op die manier kunnen bedrijven die al aangesloten zijn bij een DocTrails platform gemakkelijk berichten sturen naar en berichten ontvangen van gebruikers van een ander DocTrails platform. Voor zowel de verzender en ontvanger gaat alle communicatie dan via één flow per berichttype en één connector.

