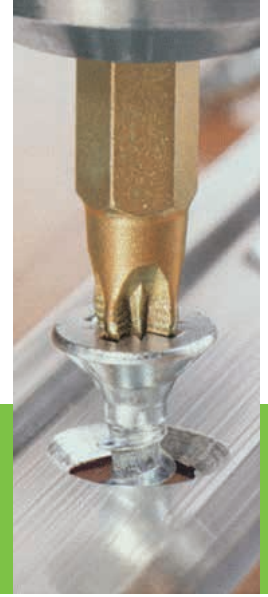


## CASE STUDY

# E-FACTURATIE: ZEVIJ-NECOMIJ



## OVER ZEVIJ-NECOMIJ

Zevij-Necomij is een inkooporganisatie voor de technische groothandel en de ijzerwaren-vakhandel. Met een omzet van € 440 miljoen is Zevij-Necomij één van de grootste inkooporganisaties in de branche. Zevij-Necomij is al bijna 30 jaar bezig met EDI waarvan de laatste 15 jaar zeer actief. De communicatie ging via FTP en het X.400 netwerk waarbij verschillende software pakketten werden gebruikt. Het aantal bestandsformaten was beperkt en voor het aanpassen ervan was Zevij-Necomij afhankelijk van derden. De belangrijkste openstaande wensen waren papierloos factureren en het kunnen verzenden van Pricat-berichten. Om dit te verwezenlijken koos Zevij-Necomij voor de DocTrails oplossing van D Soft. Dagelijks verstuurt Zevij-Necomij nu, via de oplossing van D Soft, 2500 elektronische facturen naar de aangesloten leden. Momenteel zijn 39 groothandels, met in totaal 440 vestigingen in Nederland en België, aangesloten bij Zevij-Necomij.

## WAAROM D SOFT?

Op basis van doelstellingen en uitgangspunten heeft bij Zevij-Necomij een selectietraject plaatsgevonden. Uiteindelijk is D Soft geselecteerd om hun voorgestelde oplossing te integreren in de bestaande situatie bij Zevij-Necomij. Daarbij moesten zowel interoperabiliteit als controleerbaarheid gewaarborgd zijn.

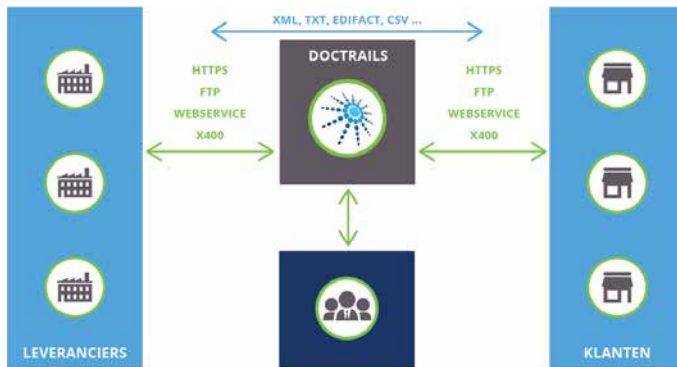
De DocTrails oplossing van D Soft is eenvoudig te integreren in de bestaande toepassing en ICT-infrastructuur, en laat toe om eenvoudig elektronische facturen te bezorgen aan klanten. Dankzij DocTrails worden de kosten gereduceerd, de service naar de klanten en leveranciers verbeterd en de bedrijfsefficiëntie verhoogd. Berichten die via DocTrails ontvangen worden, staan immers meteen in het gewenste formaat en kunnen bijgevolg ingelezen worden in het ERP- of boekhoudpakket van de bestemming.

Zevij-Necomij realiseerde een belangrijke besparing door alle uitgaande facturatie elektronisch te laten verlopen. *“Hoewel Zevij-Necomij al vele jaren gebruik maakt van EDI-verkeer, heeft dit elektronisch berichtenverkeer sinds 2008 een vlucht genomen door de ingebruikname van de Zevij-Necomij Portal. Van de 550.000 facturen op jaarbasis, komt op dit moment 85% per EDI binnen, wat enerzijds een forse besparing van 8 FTE's oplevert op de administratieve afdeling en anderzijds een kwalitatieve verbetering in de informatievoorziening richting onze leden betekent. Vooral door de inzet van DocTrails zijn we in staat vrijwel alle berichttypes en communicatiekanalen te ondersteunen, wat de aansluiting van een nieuwe leverancier of nieuw lid een stuk eenvoudiger maakt. Naast de facturen zien we ook een toename in andere digitale documenten, zoals orders, orderbevestigingen en pakbonnen.”*, aldus Niels Haadsmā.

Bij elke elektronische factuur van Zevij-Necomij zit een elektronische kopie van de originele aankoopfactuur die Zevij-Necomij van de leverancier ontving. Verder verloopt ook alle communicatie, zoals bestelbonnen en orderbevestigingen, volledig papierloos.

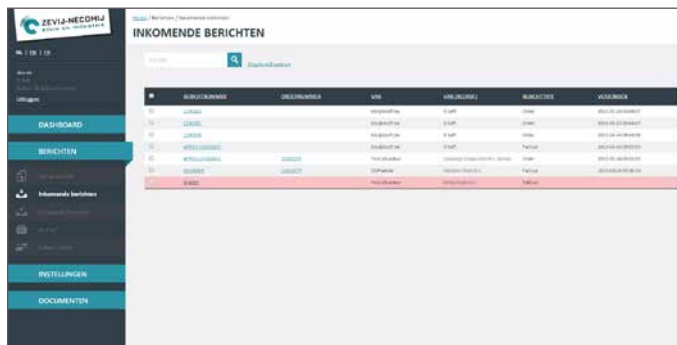
Dankzij de implementatie van DocTrails is het voor Zevij-Necomij vandaag ook een stuk makkelijker om de facturen van leveranciers elektronisch te ontvangen. Voorheen werkte Zevij-Necomij op basis van een eigen bestandsformaat en EDIFACT. De toeleveranciers waren verplicht zich naar die formaten te schikken. Met de komst van DocTrails is de technische drempel voor de elektronische factuur van de toeleveranciers veel minder hoog. Het systeem leest alle standaardformaten op voorwaarde dat de juiste velden aanwezig zijn. Intussen zijn meer dan honderd leveranciers op elektronische facturatie overgestapt.



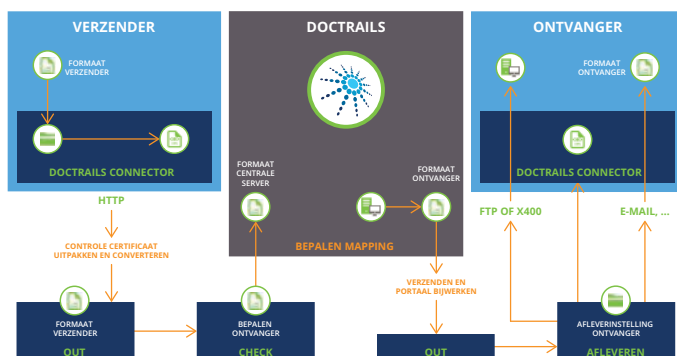


D Soft ontwikkelde voor Zevij-Necomij een toepassing, de Zevij-Necomij Portal, gebaseerd op DocTrails. Deze toepassing zorgt voor de vertaling en opvolging van de diverse berichttypes en formaten tussen leden, leveranciers en Zevij-Necomij zelf.

## DE DOCTRAILS OPLOSSING



Gebruikers versturen berichten naar Zevij-Necomij Portal via X.400, via het portaal of via een kleine component die draait binnen het eigen netwerk, de *DocTrails Connector*. Het portaal geeft een overzicht van alle binnenkomende, uitgaande en foutieve berichten.

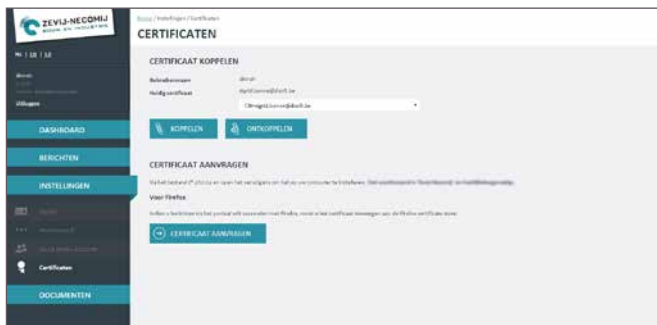
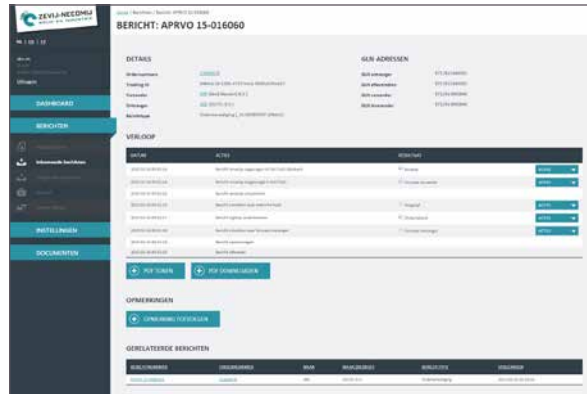


## DOCTRAILS CONNECTOR

De DocTrails Connector pikt bestanden op zodra die binnenkomen in een configureerbare map, encodeert ze als Base64-string in een XML-enveloppe en ondertekent deze met het digitaal certificaat van de verzender. Via een beveiligde SSL-verbinding wordt de ondertekende XML-enveloppe verstuurd naar het platform en daar verder verwerkt. Aan de hand van de folder wordt herkend over welk type bericht het gaat. Vanaf de centrale server wordt bepaald welke soorten berichten mogelijk zijn op basis van een vertaaltabel. Men kan dus nooit berichten verzenden die niet in de server zijn opgenomen als "te vertalen berichten".

## HET PORTAAL

De gebruikers zien hun berichten in een configureerbare portaalomgeving. Alle details van het bericht, inclusief de vertaling tussen het aangeleverde berichtformaat en het gewenste formaat, kunnen opgevraagd worden. Aan de hand van iconen is steeds de status van het bericht te zien. Verzenders, vb. de leden, kunnen samengestelde orders naar verschillende leveranciers sturen in één enkel bericht. DocTrails zorgt ervoor dat zo'n order gesplitst en afgeleverd wordt bij de overeenkomstige leveranciers.

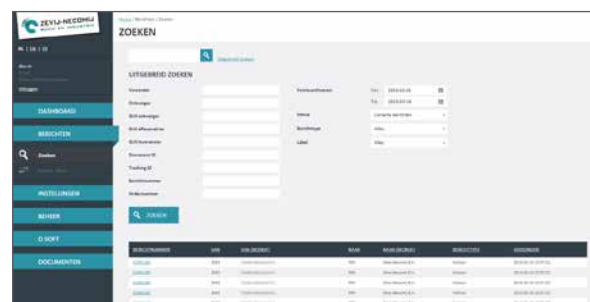


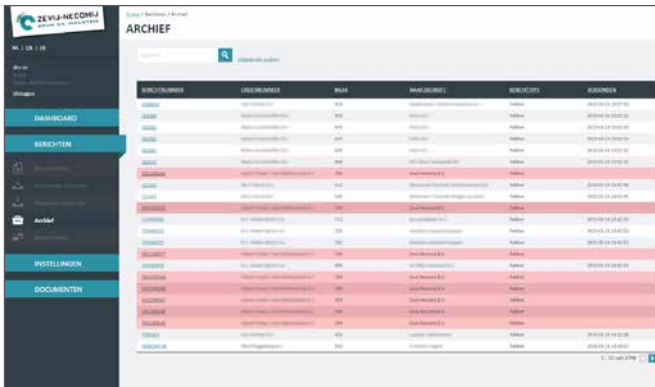
Gebruikers kunnen zich aanmelden op het portaal met een gebruikersnaam en wachtwoord, maar ook met een digitaal certificaat. Zevja-Necomij Portal is ook voorzien van een eigen CA (Certificaat Autoriteit) om geautomatiseerd certificaten uit te reiken. Na het verzenden van de berichten, bij voorkeur via de DocTrails Connector, worden ze verwerkt door de centrale server. De informatie over deze berichten wordt gegeven via het beveiligd portaal op internet.



Een bericht wordt verzonden naar de ontvanger vermeld in de enveloppe. Op basis van het EAN-adres van de ontvanger wordt bepaald wat zijn gewenste formaat is. Op deze wijze kan de verzender altijd zijn eigen formaat aanbieden bij de centrale server en wordt de vertaling automatisch verzorgd. Van ieder XML-bericht wordt een voorvertoning in PDF-formaat gemaakt. Dit gebeurt volledig dynamisch door DocTrails. De vormgeving kan per leverancier ingesteld worden. Op die manier krijgt ieder lid de facturen van de leveranciers in hun eigen stijl.

De gebruikers beschikken over een uitgebreide zoekfunctionaliteit. Dat kan op basis van verschillende criteria zoals datum, berichttype, GLN-codes, originele ordernummers, enz.

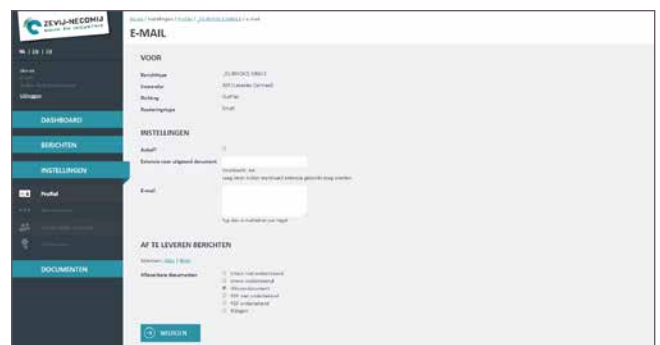




Zevij-Necomij Portal geeft gedetailleerde informatie over de berichten. Het verzenden en vertalen van berichten kan via het portaal worden opgevolgd. Overigens kunnen de berichten ook gearchi-veerd worden, zodat zaken overzichtelijk kunnen blijven. Op basis van sjablonen van de leveranciers worden templates gemaakt. Doordat de factuurberichten zijn voorzien van een digitale handtekening worden ze ook geaccepteerd door de fiscus. In het bericht van de verkoopfactuur staan ook alle detailregels van de oorspronkelijke factuur, zodat een geautomatiseerde afwikkeling bij de ontvanger kan worden gedaan. De berichten voor de ontvanger worden klaar gezet in zijn mailbox. Wanneer hij beschikt over de DocTrails Connector, dan haalt deze de berichten automatisch op. Gebruikers die geen geautomatiseerd berichtenverkeer kunnen doen, kunnen een webformulier invullen waardoor het bericht verder elektronisch kan afgewikkeld worden.

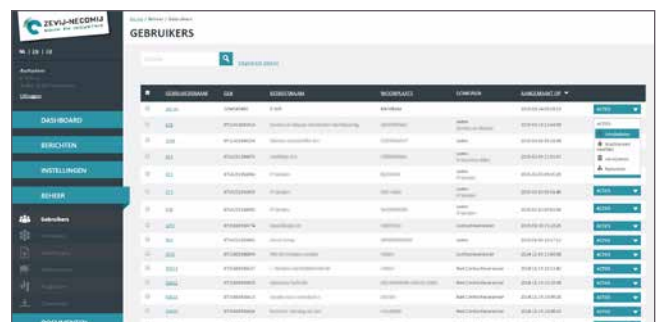
## BERICHTROUTERING

Een belangrijke functionaliteit in Zevij-Necomij Portal is de mogelijkheid om individuele berichtrouting te configureren. Zodoende kan een gebruiker kiezen om orderbevestigingen op een bepaald e-mailadres te ontvangen, terwijl de facturen via HTTP rechtstreeks in het eigen systeem worden geplaatst.



## GEBRUIKERSBEHEER

Zevij-Necomij Portal voorziet in een uitgebreid gebruikersbeheer. Een overzicht toont de voornaamste gegevens van de gebruikers, incl. of ze over een certificaat beschikken om berichten te kunnen versturen. Het beheer van de gebruikersrechten (profielen en groepen) gebeurt binnen dezelfde reeks beheerpagina's.



DocTrails werd ontwikkeld door:

D Soft nv  
 Axxes Business Park • Guldensporenpark 7 • B - 9820 Merelbeke  
 T +32 (0)9 372 70 41 • F +32 (0)9 372 41 66  
 www.dsoft.be • www.doctrails.com • info@dsoft.be

D Soft Nederland bv  
 Touwslagerijweg 4 • NL - 4906 CS Oosterhout  
 Postbus 447 • NL - 4900 AK Oosterhout (NB)  
 T +31 85 888 05 27 • www.dsoftnederland.nl