

CASE STUDY

E-FACTURATIE: FERNEY

OVER FERNEY

Ferney Group is één van Nederlands grootste inkoopcombinatie op het gebied van bouwbeslag, machines, gereedschappen en ijzerwaren voor de professionele ijzerwarenvakhandel (inkoopvolume van ruim € 200 miljoen).

Er zijn 51 bedrijven in Nederland en België aangesloten. Naast uitstekende inkoopcondities biedt Ferney de leden ook ondersteunende faciliteiten aan. Het assortiment van de Ferney Group bestaat uit ijzerwaren, gereedschappen, hang- en sluitwerk en materialen voor de bouw, industrie en het doe-het-zelf-segment.

WAAROM KOOS FERNEY VOOR D SOFT?

De voordelen van een papierloze communicatie met hun leden en leveranciers waren al geruime tijd duidelijk bij Ferney. Op basis van de doelstellingen en uitgangspunten bij Ferney werd gekozen voor de DocTrails oplossing van D Soft. Deze oplossing is immers eenvoudig te integreren in de bestaande toepassing en ICT infrastructuur en ondersteunt de elektronische uitwisseling van handelstransacties op professionele wijze. Orders van leden aan leveranciers en aan Ferney worden gekoppeld aan de bijbehorende orderbevestiging, paklijst en de factuur. Via DocTrails worden de elektronische handelsdocumenten voorzien van een elektronische handtekening en wordt de oorsprong en het uniek zijn gegarandeerd.

Fred Huurman, directeur bij de Ferney Group, "Dankzij DocTrails worden de kosten gereduceerd, de service naar de leden en de leveranciers verbeterd en de bedrijfsefficiëntie verhoogd. Berichten die via DocTrails ontvangen worden, staan immers meteen in het gewenste formaat en kunnen bijgevolg ingelezen worden in het ERP- of boekhoudpakket van de bestemming."

Wat zijn de belangrijkste voordelen van elektronische gegevens uitwisseling in de keten van Ferney?

1. Een order kan snel en zonder inputwerk door de leverancier of Ferney worden verwerkt. Hierdoor worden overname- en inputfouten voorkomen, waardoor de kwaliteit wordt verhoogd.
2. Aan de hand van de orderbevestiging wordt het lid in een vroeg stadium door de leverancier geïnformeerd over bijv. levertijden en hoeveelheden.
3. Kort voor aankomst van de levering wordt het lid door de paklijst geïnformeerd over feitelijke leveringsgegevens. Hierdoor kan de ontvangst, controle en goederenverwerking worden voorbereid. Het bijwerken van de voorraad kan ook met de paklijstinformatie plaatsvinden.
4. De financiële controle en het inboeken wordt, door het gebruik van de elektronische factuur op artikelniveau, sterk vereenvoudigd.

Naast Ferney werken ook de Nederlandse inkoopcombinaties Zevij en Necomij met DocTrails en daarmee is DocTrails op weg om de "standaard" in de ijzerwarenbranche te worden.





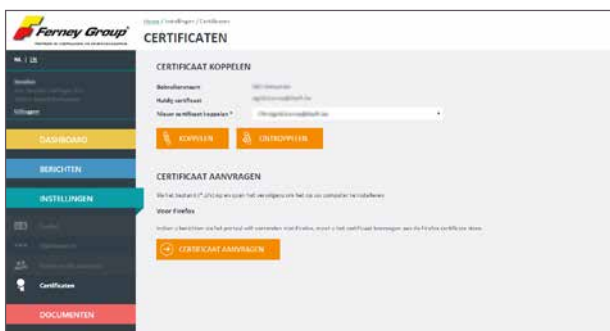
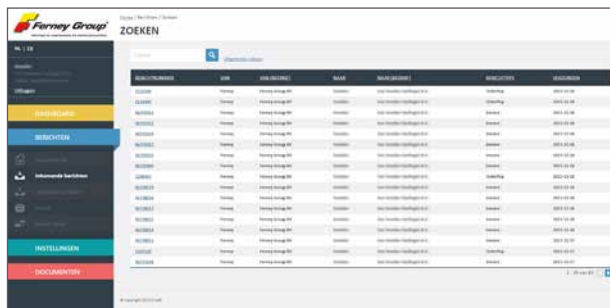
DocTrails is gebaseerd op het BlueRidge platform van D Soft. Voor Ferney ontwierp D Soft de Ferney Post applicatie gebaseerd op DocTrails. Deze oplossing zorgt voor de vertaling en opvolging van de diverse berichttypes en -formaten tussen leden, leveranciers en Ferney zelf.

Gebruikers versturen berichten naar het Ferney platform via X.400, via het portaal of via een kleine component die draait binnen het eigen netwerk: de DocTrails Connector. Deze connector zorgt voor een veilige communicatie tussen de verschillende applicaties.

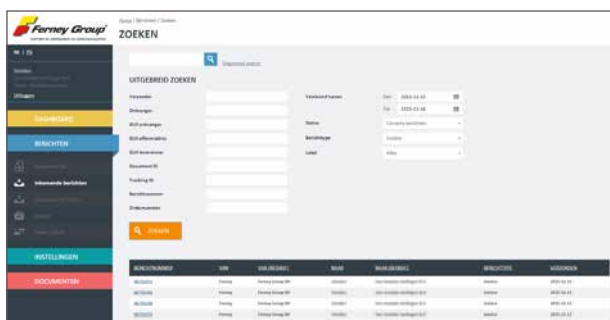
DE DOCTRAILS OPLOSSING

HET PORTAAL

De gebruikers zien hun berichten in een configureerbare portaalomgeving. Alle details van het bericht, inclusief de vertaling tussen het aangeleverde berichtformaat en het gewenste formaat kunnen opgevraagd worden. Aan de hand van iconen is steeds de status van het bericht te zien. Verzenders, bv. leveranciers, kunnen samengestelde facturen sturen naar verschillende leden in één enkel bericht. DocTrails zorgt ervoor dat zo een factuur gesplitst en afgeleverd wordt bij de overeenkomstige leden.



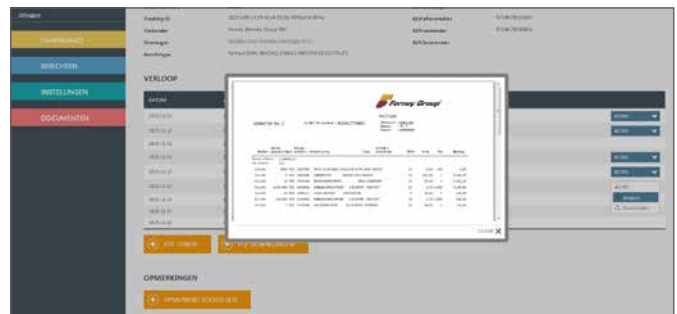
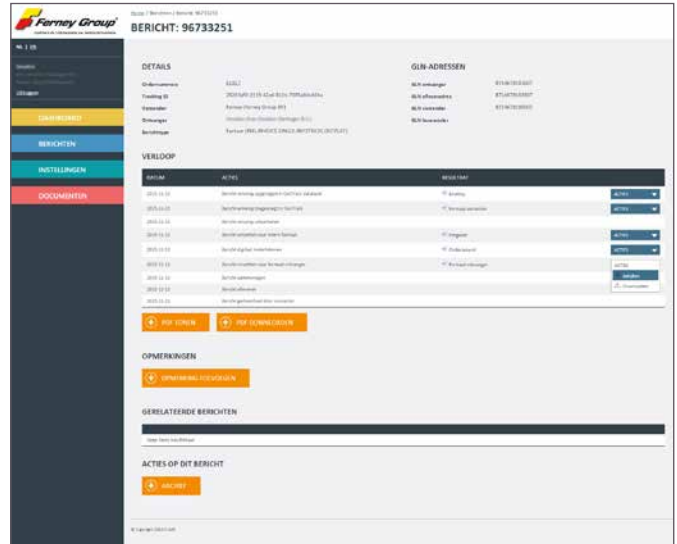
Leveranciers en leden kunnen zich aanmelden op het portaal met hun gebruikersnaam en wachtwoord, maar ook met een digitaal certificaat. De DocTrails oplossing is voorzien van een eigen CA (Certificaat Autoriteit) om geautomatiseerd certificaten uit te reiken. Na het verzenden van de berichten, bij voorkeur via de connector, worden de berichten verwerkt door de centrale server. De informatie over deze berichten wordt gegeven via het beveiligd portaal op Internet.



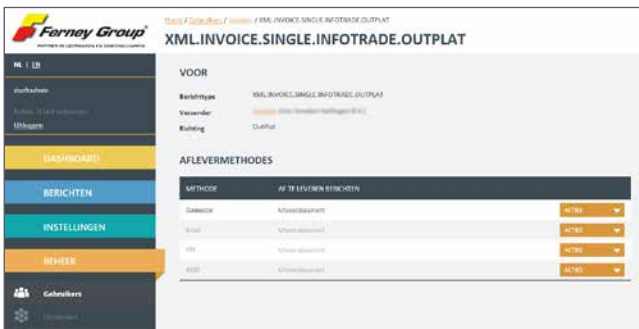
De gebruikers van het platform beschikken over een uitgebreide zoekfunctionaliteit. Zoeken kan op basis van verschillende criteria zoals datum, berichttype, GLN-codes, originele ordernummers, enz.



Het portaal geeft gedetailleerde informatie over de binnenkommende, uitgaande en foutieve berichten. Het verzenden en vertalen van berichten kan eenvoudig via het portaal worden opgevolgd. Bovendien kunnen de berichten ook gearchiveerd worden. Doordat de factuurberichten zijn voorzien van een digitale handtekening worden ze ook geaccepteerd door de fiscus. In het bericht van de verkoopfactuur staan alle detailregels van de oorspronkelijke factuur, zodat een geautomatiseerde afwikkeling bij de ontvanger kan gebeuren. De berichten voor de ontvanger worden klaargezet in zijn mailbox. Wanneer hij beschikt over de DocTrails Connector, dan haalt deze de berichten automatisch op.



Een bericht wordt verzonden naar de ontvanger vermeld in de enveloppe. Op basis van het EAN adres van de ontvanger wordt bepaald wat zijn gewenste formaat is. Op deze wijze kan de verzender altijd zijn eigen formaat aanbieden bij de centrale server en wordt de vertaling automatisch verzorgd. Van ieder XML-bericht wordt een voorvertoning in PDF-formaat gemaakt. Dit gebeurt volledig dynamisch door DocTrails. De vormgeving kan per leverancier ingesteld worden. Op die manier krijgt ieder lid de facturen van de leveranciers in hun eigen stijl.



Een belangrijke functionaliteit in het Ferney Post portaal is de mogelijkheid om individuele berichtrouthering te configureren. Zodoende kan bijv. een lid kiezen om orderbevestigingen op een bepaald e-mailadres te ontvangen, terwijl de facturen via HTTP rechtstreeks in het eigen systeem worden geplaatst.



